
Psychische verschijnselen op de werkvloer:

zelfverwezenlijking in de werkrelatie

Na een eerste reeks over psychische verschijnselen op de werkvloer (angst, afgunst, depressie en agressie) en een tweede reeks over conflicten op de werkvloer, volgt nu de **derde reeks** van vijf themadagen. Deze gaat over het ingewikkelde proces van professionele relatieontwikkeling op de werkvloer. Volgens Maslov heeft ieder mens behoefte aan zelfverwezenlijking, tenminste als aan de basisbehoeften (zoals voedsel, onderdak en veiligheid) is voldaan. Tegelijkertijd heeft ieder mens de behoefte door andere mensen geaccepteerd en gewaardeerd te worden. Op de werkvloer resulteert dit een interessant krachtenspel: haantjesgedrag, competitie, afgunst, jaloezie, trots, schaamte, valse bescheidenheid, authentieke boosheid, openlijke bewondering, etc. In deze reeks onderzoeken en bespreken we met de deelnemers de krachten die bij hen en in hun organisatie spelen in het proces van zelfverwezenlijking in de werkrelatie.

[Zelfverwezenlijking is volgens het woordenboek: het verwezenlijken van het eigen doel of ideaal.]

[Zelfverwezenlijking is volgens het spiritueel woordenboek: puur zijn wie je bent, los van oordelen en verwachtingen van anderen én van jezelf.]

[Zelfverwezenlijking formuleren we in onze psychodynamische benadering als: het vermogen om op jezelf te kunnen staan.]

The capacity to stand alone!

Een veelgebruikte “maat” voor professionaliteit is het zelfverantwoordelijk kunnen werken en handelen, autonoom kunnen denken en eigenaar voelen van het werkproces. Vrij individualistische competenties. Toch moeten deze professionals meestal ook goed kunnen samenwerken om tot een optimaal resultaat te komen. Dit lijkt paradoxaal: individueel en samen. Vanuit het psychodynamisch perspectief bezien, bestaat dit dilemma voor elk mens al vanaf de geboorte en gaat deze dynamiek door in alle relaties, dus ook de werkrelatie. Iedereen ontwikkelt hierin een eigen methodiek, de één effectiever dan de ander. Een belangrijke maat voor leiderschap en professionaliteit is volgens de psychodynamiek: **het vermogen om te dragen**.

Als anderen het niet meer weten. Als de onzekerheid of de angst anderen teveel worden. Als de druk te groot wordt. Dan wordt een beroep gedaan op het vermogen om te blijven staan. Om jezelf te blijven. Oftewel: om te dragen. Kun jij dit en tegelijkertijd aan jouw doelen en ontwikkeling werken?

Tijdens de themadagen reflecteren we vanuit verschillende uitgangspunten op deze vraag. De deelnemers brengen hierbij hun eigen ervaringen vanuit de praktijk in. Met de inleiders en de deelnemers wordt hier vervolgens in dialoog op gereflecteerd. De inleiders bieden verschillende theoretische concepten aan en de deelnemers brengen hun eigen kennis en ervaringen in. Op deze manier ontstaan er nieuwe inzichten en kan er van en met elkaar geleerd worden.

Themadagen

Elke themadag staat op zich en is afzonderlijk te bezoeken. Maar de deelnemers van de voorgaande reeksen weten inmiddels dat de thema's sterk met elkaar verbonden zijn en het ervaringsleren effectiever verloopt bij deelname aan meerdere dagen.

Bijeenkomst 1: emotionele intelligentie en vooroordelen

Vooroordelen, we hebben ze allemaal. Het vergt emotionele intelligentie om ze tijdig te herkennen en te weten dat ze van invloed zijn op ons gedrag. Net als de cognitieve intelligentie is de groei van emotionele intelligentie een samenspel van aanleg bij onze geboorte en de ontwikkeling die we in ons leven doormaken. Het vergt een grote mate van IQ en EQ om je eigen vooroordelen te herkennen, op je intuïtie te vertrouwen en niet alleen vanuit onderbuik gevoel maar ook rationeel te handelen. Tijdens deze themadag onderzoeken we hoe voor-oordelen een rol spelen in ons denken en in onze samenwerking. Hoe ze invloed hebben op ons handelen en gedrag en hoe dit bijdraagt aan ons vermogen om zelfstandig te denken en te handelen: de zelfverwezenlijking.

Bijeenkomst 2: eens en oneens

Een belangrijk aspect bij het evenwichtig met elkaar kunnen werken aan ontwikkeling is het continu zoeken van afstemming. Afstemming met jezelf, je collega's en de grotere context waarin we werken en leven. Des te zelfbewuster we worden, des te vaker komen we er achter dat deze afstemming niet vanzelf gaat. Beelden over de werkelijkheid, ervaringen en verwachtingen verschillen nou eenmaal, waardoor we het vaak gewoon niet met elkaar eens zijn. Voor de één is dit geen enkel probleem en kan het zelfs aanleiding vormen tot een hoger niveau van ontwikkeling en zelfreflectie. Voor de ander kan dit al aanleiding zijn om in conflict te raken, emotioneel te worden of zich afgewezen te voelen. Wat is de waarde van het oneens zijn? Wanneer kunnen we niet meer samen verder en in hoeverre kunnen we de onderlinge verschillen verdragen?

Bijeenkomst 3: afkeur

Afkeur is een krachtig fenomeen. Het beschermt bij mogelijke tegenslag en teleurstelling en kan het gedrag van anderen flink beïnvloeden. Tijdens deze themadag onderzoeken we de kracht van afkeur en de wijze waarop dit destructief en constructief ingezet kan worden. Door jezelf en bij jezelf. Maar ook door anderen, naar anderen toe en van anderen naar jou toe. Afkeuren is niet altijd een bewust proces, vaak wordt het gevoeld door onbewuste gevoelens en (voor)oordelen.

Bijeenkomst 4: afwijzing

Afwijzing, iedereen maakt het in zijn of haar leven wel een keer meer. Afgewezen worden werpt je terug tot het gevoel weer kleine en afhankelijk te zijn. Na afkeur is afwijzing een volgend zeer krachtig fenomeen, waar vaak nonchalant mee wordt omgegaan maar wat grote gevolgen kan hebben voor degene die het overkomt. Afgewezen worden op de meest rationele gronden, zoals het niet voldoen aan de kwalificaties, voelt net zo pijnlijk als de onterechte kinderachtige afwijzing: jij mag niet mee doen. Afwijzing activeert oude pijn die in eerdere levensfasen is ervaren. Afwijzing gaat altijd gepaard met macht. De macht van degene die kan afwijzen. Afwijzing is een belangrijk fenomeen voor groepen en organisaties. Zonder afwijzing geen grens, zonder grens, geen groep. Afwijzing van de een werkt bevestigend naar de ander, die wel is geaccepteerd.

Themadagen

Bijeenkomst 5: inclusie en exclusie

Inclusie is het moment dat individuele leden besluiten om samen op te trekken. Het definieert de groep en haar doel. Het geeft een goed gevoel ergens bij te horen. Mensen zijn sociale wezens en zoeken altijd naar erkenning. Zelfs de kluizenaar wil als kluizenaar erkent worden. Het vergt emotionele intelligentie om te kunnen zien dat inclusie ook exclusie oproept en het vergt ook emotionele intelligentie om te kunnen zien dat het verbinden met de ene niet meteen de afwijzing van de ander betekent. Buitensluiting is een krachtig middel dat als sanctie kan worden gebruikt, tegelijkertijd is het van grote waarde voor degene die het vermogen heeft ontwikkeld om, althans tijdelijk, op zichzelf te kunnen staan.

Themadag	Datum	Thema	Lokatie	Kosten
1	14-10-'16	Emotionele intelligentie en vooroordelen	Rosmalen	€ 225,-
2	11-11-'16	Eens en oneens	Rosmalen	€ 225,-
3	27-01-'17	Afkeur	Rosmalen	€ 225,-
4	10-03-'17	Afwijzing	Rosmalen	€ 225,-
5	26-05-'17	Inclusie en exclusie	Rosmalen	€ 225,-

Bij deelname van alle themadagen zijn de kosten : € 900,- (excl. BTW)

Inschrijven kan op de website: www.pdconsult.nl